

## MANUAL DE CONFIGURACIÓN DEL TARIPONTEHABLAR

El siguiente documento tiene como funcionalidad, ayudarle a configurar el tarificador TARIPONTEHABLAR, el cual te ayudará a simplificar las labores de tu negocio y llevar un control de las llamadas internacionales.

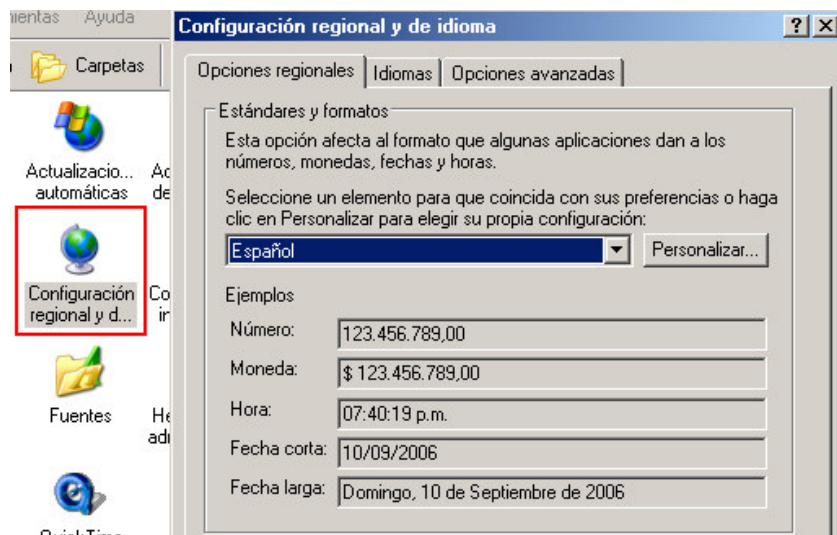
### INDICE

1.	INGRESO AL TARIPONTEHABLAR .....	2
2.	CONFIGURACIÓN .....	6
2.1.	Utilidades del Taripontehablar.....	6
2.2.	Configuración Indicativos y Utilidades .....	8
2.3.	Configuración Cabinas.....	10
2.4.	Configuración Empresa: .....	11
2.5.	Configuración Varios:.....	12
2.6.	Envío email: .....	16
2.7.	Proxy server: .....	17
3.	MONITOREO CABINAS .....	19
4.	CONSOLA.....	25
5.	REPORTES TARIPONTEHABLAR .....	26
5.1.	Llamadas por cabina: .....	26
5.2.	Llamadas y Minutos por día: .....	27
5.3.	Detalle llamadas:.....	28
5.4.	Llamadas por Destino: .....	29
5.5.	Llamadas por hora: .....	30
5.6.	Llamadas por día semana:.....	31

## 1. INGRESO AL TARIPONTEHABLAR

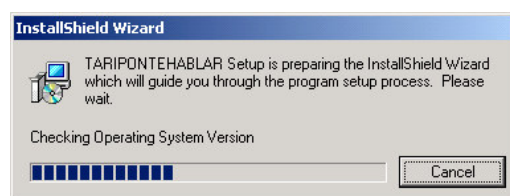
### Importante:

Antes de comenzar debemos garantizar que la configuración regional del equipo tenga esta configuración, El idioma no es importante lo importante es el formato de Numero y Moneda.

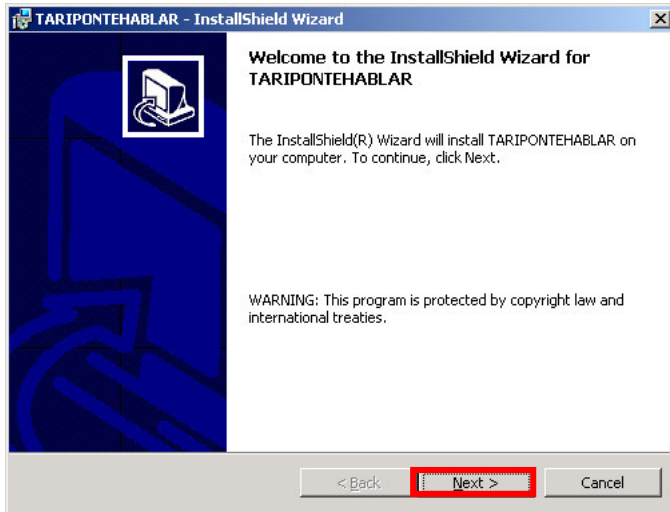


Ahora debes descargar tu TARIPONTEHABLAR desde la siguiente dirección [http://ipontehablar.com/download/ma\\_conf\\_sipu\\_link.pdf](http://ipontehablar.com/download/ma_conf_sipu_link.pdf) .

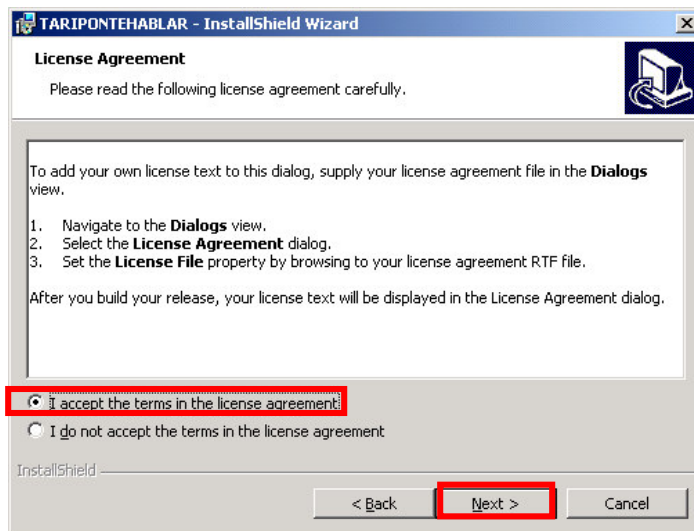
Una vez hayas descargado el TARIPONTEHABLAR, ejecutas el archivo `taripontehablar.exe` y comienza el proceso de instalación



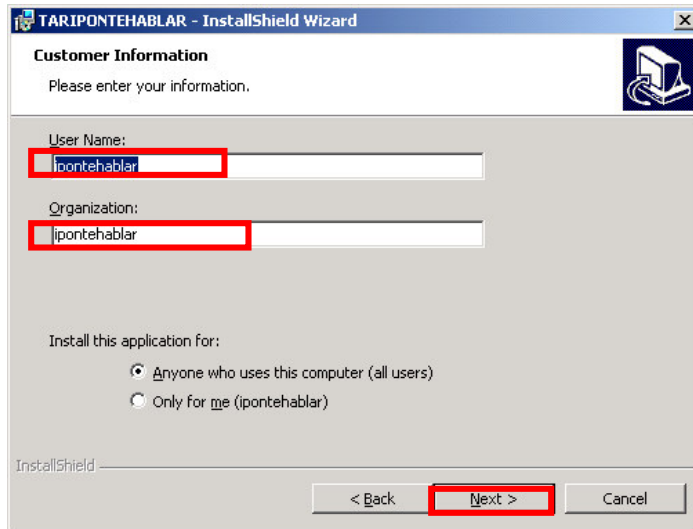
Luego aparece la ventana de bienvenida al instalador del TARIPONTEHABLAR, debes dar clic en el boton “NEXT” para continuar con la instalación.



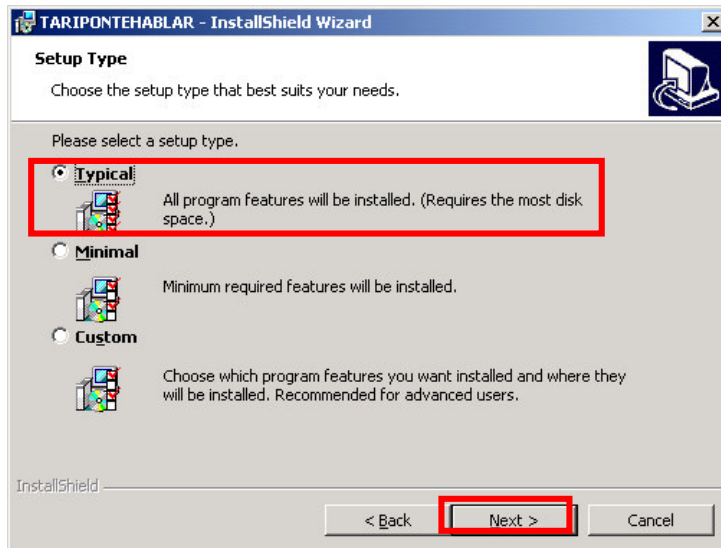
Luego debes aceptar y estar de acuerdo con los terminos de licenciamiento dando clic en “I accept the terms in the licence agreement” y das clic en el boton NEXT para continuar



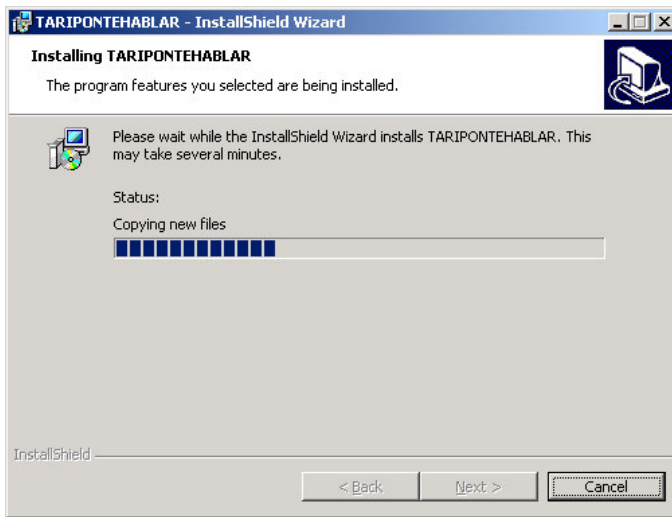
Luego defines el nombre de usuario y la empresa y le das clic al boton "NEXT"



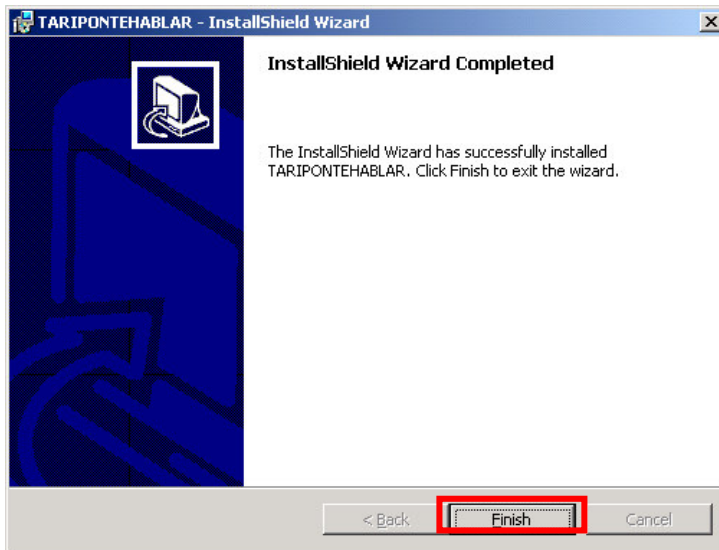
Seleccionas "Typical" como modo de instalación y das clic en el boton "NEXT"



El sistema comienza a instalar todos los componentes



una vez termine de instalar todas los componente y las funcionalidades, debes dar clic en el boton “FINISH”

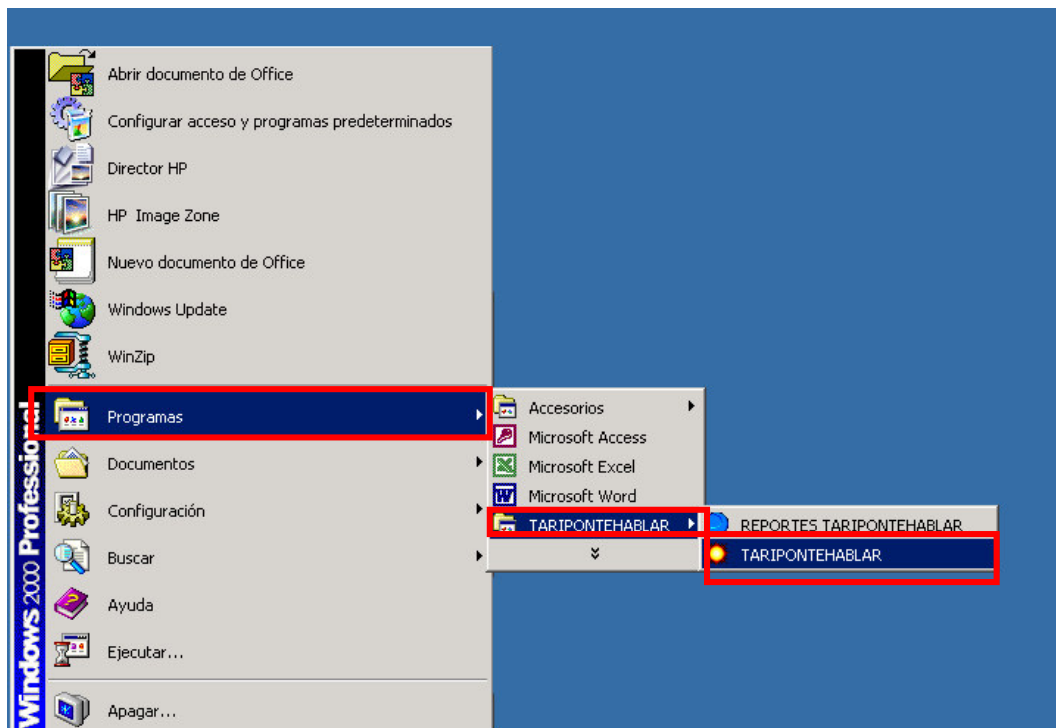


## 2. CONFIGURACIÓN

### 2.1. Utilidades del Taripontehablar

El Taripontehablar es el software principal de la solución, esta aplicación debe estar siempre en ejecución pues es la encargada de monitorear lo que esta sucediendo en las diferentes cabinas, si este software no se encuentra abierto no se registraran las llamadas que se realizan desde las cabinas que el Taripontehablar controla.

Para configurar el Taripontehablar, debes ejecutar el programa desde el acceso directo que se instalo en el escritorio o por: inicio / programas / TARIPONTEHABLAR / TARIPONTEHABLAR

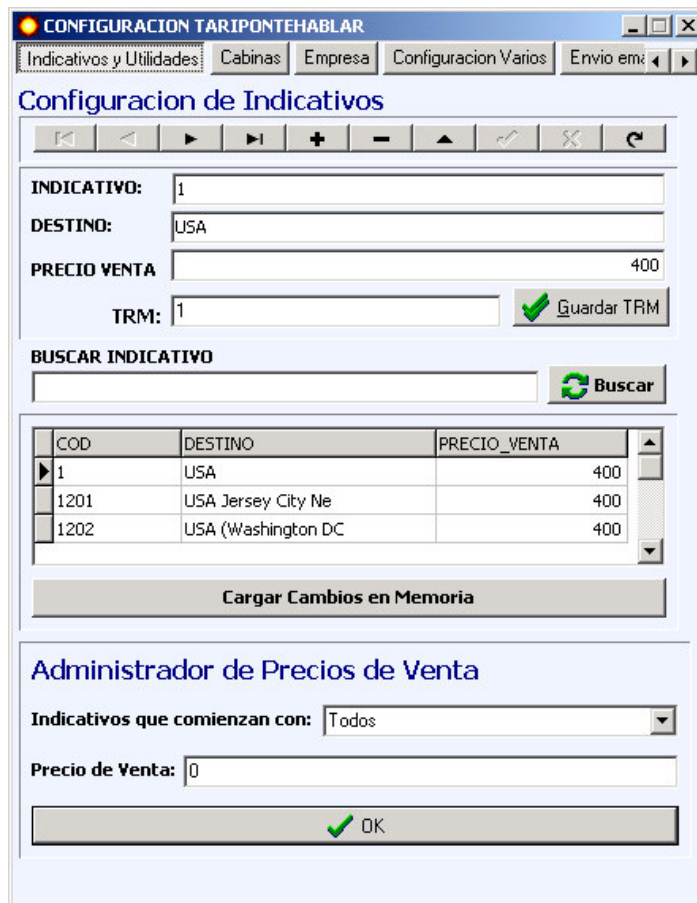


Una vez ejecutado el programa te abre la ventana donde vamos a configurar el TARIPONTEHABLAR.

Ingresas dando clic a Configuración / Configuración del sistema



Una vez estas en configuración del sistema, debes ver una ventana como esta:



## 2.2. Configuración Indicativos y Utilidades

### INDICATIVOS:

En esta ventana se puede administrar todo lo relacionado con el precio de venta de todos los destinos.

Debes tener en cuenta el valor de la **TRM** (valor del USD en la moneda de tu país).

Para definir los precios de cada destino, puedes utilizar el **ADMINISTRADOR DE PRECIOS DE VENTA** en el cual puedes buscar un indicativo y definir el mismo precio para todos los destinos que comienzan por dicho indicativo ó simplemente definir un mismo precio para todos los destinos.

The screenshot shows the 'CONFIGURACION TARIPONTEHABLAR' application interface. The main window is titled 'Configuracion de Indicativos' and contains the following elements:

- Navigation tabs: Indicativos y Utilidades (selected), Cabinas, Empresa, Configuracion Varios, Envio em: [dropdown]
- Navigation buttons: [Back], [Forward], [Home], [Refresh], [Close]
- Form fields: INDICATIVO: 1, DESTINO: USA, PRECIO\_VENTA: 400
- TRM field: TRM: 1 (highlighted with a red box), with a 'Guardar TRM' button (checked).
- SEARCH SECTION: 'BUSCAR INDICATIVO' with a search box and a 'Buscar' button.
- Table with columns: COD, DESTINO, PRECIO\_VENTA

COD	DESTINO	PRECIO_VENTA
1	USA	400
1201	USA Jersey City Ne	400
1202	USA (Washington DC	400

Below the table is a button: 'Cargar Cambios en Memoria'

The 'Administrador de Precios de Venta' window (highlighted with a red box) contains:

- Indicativos que comienzan con: Todos (dropdown)
- Precio de Venta: 0
- OK button (checked)

Si deseas definir un precio diferente para un destino en particular, por ejemplo deseas hacer una promoción para España Madrid entonces solo debes buscar el destino y cambiar el precio de venta únicamente para dicho destino, sin que cambien los precios de los otros destinos de España.

Después seleccionas el botón guardar registro y listo, cuando tus clientes llamen a España Madrid, el tarificador cobrará el valor que definiste.

**CONFIGURACION TARIPONTEHABLAR**

Indicativos y Utilidades Cabinas Empresa Configuracion Varios Envio em: < >

### Configuracion de Indicativos

◀ ▶ + - ▲ ✓ ✕ ↻

INDICATIVO: 3491

DESTINO: España Madrid

**PRECIO VENTA: 300**

TRM: 1  Guardar TRM

**BUSCAR INDICATIVO**

34

COD	DESTINO	PRECIO_VENTA
34871	Spain - Balearic Island	400
3491	España Madrid	400
34922	España Santa Cruz	400

### Administrador de Precios de Venta

Indicativos que comienzan con: Todos

Precio de Venta: 0

### 2.3. Configuración Cabinas

Para configurar tus cabinas, solamente necesitas dar clic en el botón “EDITAR”, seleccionar la cabina que va a configurar, ingresar la cuenta ipontehablar en el campo “usuario” y la respectiva clave en el campo “password”.

Si deseas que el sistema te muestre en tiempo real la llamada que están realizando tus usuarios, debes seleccionar en el campo “Gateway” el equipo que tienes (Sipura, Lynksys, HTEEL ..), luego en el campo “Linea del Gateway” eliges la línea en la cual está configurada tu cuenta, en el campo “Port” debes elegir el puerto que tienes configurado para la línea elegida en el gateway y finalmente en el campo “Dirección IP” ingresas la dirección IP que tiene asignado tu Gateway.

Una vez hayas finalizado la configuración de las cabinas, debes dar clic en el

The screenshot shows a web browser window titled "CONFIGURACION TARIPONTEHABLAR". The window has a navigation bar with tabs: "Indicativos y Utilidades", "Cabinas", "Empresa", "Configuracion Varios", and "Envio emi". The main content area is titled "SELECCIONE LA CABINA A CONFIGURAR" and contains the following fields:

- A dropdown menu for "CABINA" with "Cabina1" selected.
- A text input field for "CABINA" containing "Cabina1".
- A section titled "Cuenta Usuario y Password" with two sub-fields:
  - "USUARIO" with the value "3042176061".
  - "PASSWORD" with the value "\*\*\*\*\*".
- A section titled "Configuracion Gateway" with four sub-fields:
  - "GATEWAY" dropdown menu with "SIPURA" selected.
  - "DIRECCION IP:" text input field with "192.168.1.50".
  - "LINEA DEL GATEWAY" dropdown menu with "LINE0" selected.
  - "PORT" text input field with "5060".
- Two buttons at the bottom: "EDITAR" (with a pencil icon) and "Salvar" (with a green checkmark icon).

At the bottom of the window, the logo "IPONTEHABLAR.COM" is displayed.

boton "SALVAR"

#### 2.4. Configuración Empresa:

En este están configurados los datos básicos de la empresa, estos datos son utilizados por el archivo de licencia para un correcto funcionamiento por esto no se debe cambiar ninguno de estos datos en la aplicación.

Adicionalmente esta es la información con la que se realiza la impresión de los recibos.



The screenshot shows a web application window titled "CONFIGURACION TARIPONTEHABLAR". The window has a menu bar with the following items: "Indicativos y Utilidades", "Cabinas", "Empresa" (which is the active tab), "Configuracion Varios", and "Envio ema". Below the menu bar, the main content area is titled "Informacion Empresa" and contains a form with the following fields:

- Empresa:
- NIT:
- Representante:
- Direccion:
- Telefono:
- Fax:

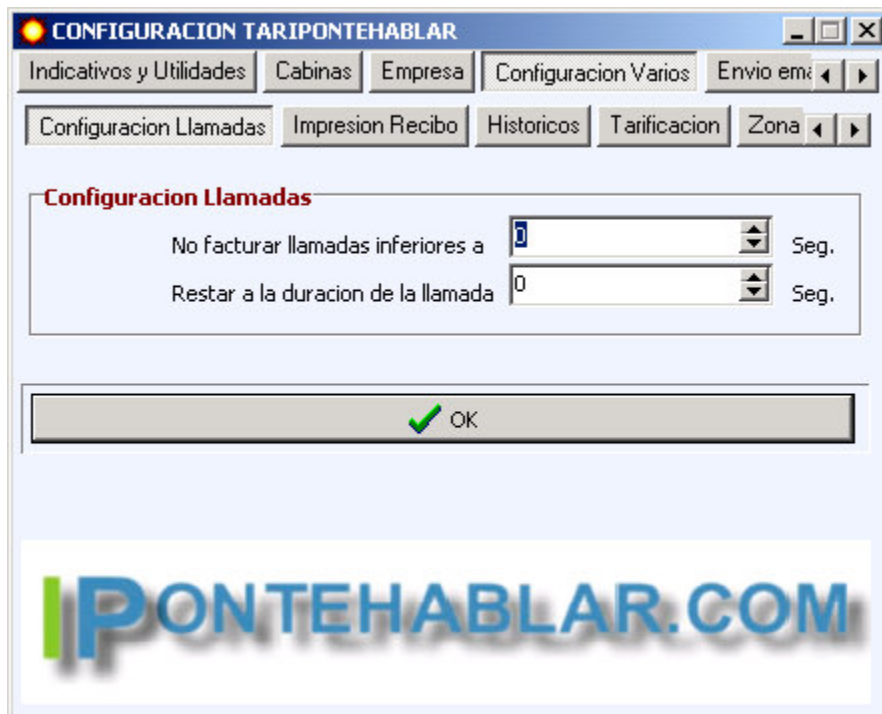
At the bottom of the form, there are two buttons: "Edit" (with a pencil icon) and "Save" (with a green checkmark icon). Below the form, the website logo "PONTEHABLAR.COM" is displayed.

## 2.5. Configuración Varios:

En esta ventana se configuran los parámetros del sistema entre los cuales están:

### Configuración Llamadas:

En esta ventana se configuran los tiempos que pueden alterar la duración de la llamada, se puede indicar al sistema que no facture llamadas inferiores a XXX segundos, de esta manera uno puede evitar la molesta situación de facturarle al cliente llamadas por ejemplo inferiores a 5 segundos. Se debe tener en cuenta que esta configuración puede mejorar la percepción del servicio por parte del cliente pero puede traer diferencias en lo facturado por IPONTEHABLAR y lo que factura el TARIPONTEHABLAR ya que IPONTEHABLAR factura todas las llamadas sin importar la duración de la llamada ó que conteste una maquina contestadota, un fax, un IVR, entre otros



### Impresión Recibo:

En esta ventana se pueden configurar las dimensiones del recibo y la moneda con la que el sistema imprimirá el recibo.

**CONFIGURACION TARIPONTEHABLAR**

Indicativos y Utilidades Cabinas Empresa Configuracion Varios Envio emá

Configuracion Llamadas **Impresion Recibo** Historicos Tarificacion Zona

**Recibo**

Altura Recibo(%): 100 Moneda: US\$

Ancho Recibo(%): 100 Division Texto Por: 1

Mensaje Empresa:

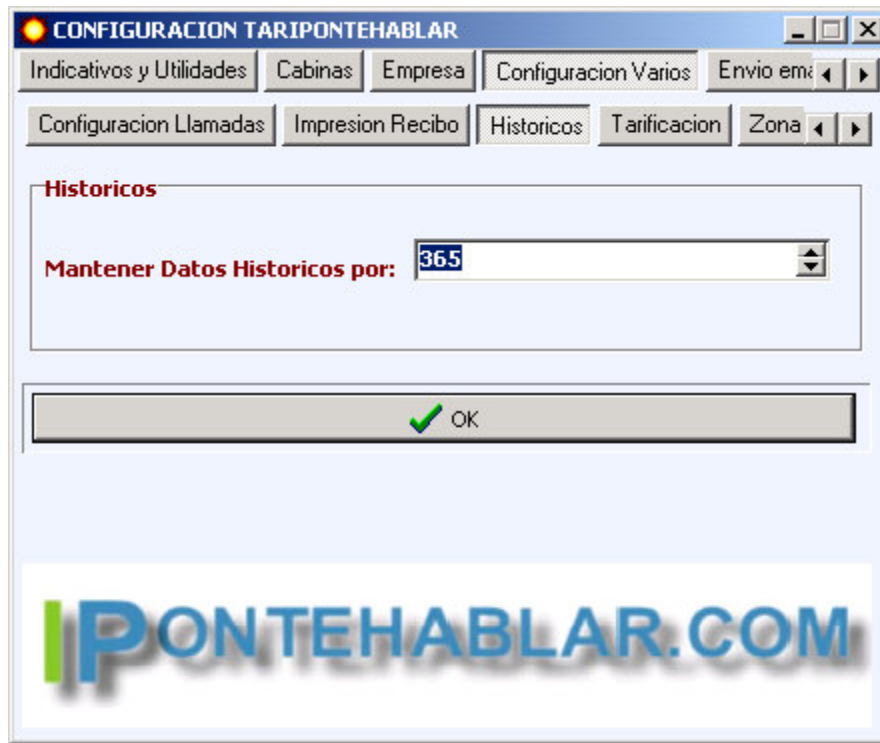
OK

**IPONTEHABLAR.COM**

### Configuración Históricas:

En esta ventan se le dice al sistema cuantos días de información histórica se almacenara en la base de datos, por defecto el sistema almacena 365 días de información (un año), sin embargo el sistema puede almacenar hasta un millón de llamadas de información. (Limitación de Access)

Esta limitación se puede corregir usando bases de datos mas robustas como Oracle (Si desea conectar el Taripontehablar a una base de datos mas robusta contacte con [ipontehablar@gmail.com](mailto:ipontehablar@gmail.com))



### **Configuración Tarificación:**

Esta funcionalidad permite configurar el Taripontehablar para que facture en diferentes intervalos de tiempo, esto permite facturar por minuto o cada 30 segundos o cada 15 segundos incluso por segundo, esta funcionalidad es muy útil ya que ipontehablar te tarifica por segundo y te permite realizar diferentes estrategias de mercadeo para tus clientes.



### **Configuración Zona Horaria:**

Esto te permite configurar el Taripontehablar para que te muestre el registro de tus llamadas, con la hora de tu país y no con la hora de configuración del proxy.



## 2.6. Envío email:

Otra de las utilidades novedosas del sistema es la de envío de e-mail de los resultados diarios, esto permite poder tener un control del negocio diario.

Se deben tener los datos de usuario y password de la cuenta, así como el servidor SMTP que se usará.

The screenshot shows a web browser window titled "CONFIGURACION TARIPONTEHABLAR". At the top, there are navigation tabs: "Cabinas", "Empresa", "Configuracion Varios", "Envio email", and "Proxy Server". The "Envio email" tab is selected. Below the tabs, the page title is "Envio de Informes Via e-mail". The main content area is a form with the following fields and options:

- Envio e-mail**: A section header.
- Activar envio e-mail**: A checked checkbox.
- SMTP Host**: A text input field containing "smtp.correo.yahoo.es".
- e-mail Origen**: A text input field containing "dirección correo electronico que envia el informe".
- Usuario**: A text input field containing "nombre del que manda el correo".
- Password**: A text input field containing "\*\*\*\*\*".
- To:**: A text input field containing "dirección de correo electronico a la cual deseas que llegue el informe".
- Guardar**: A button with a green checkmark icon.

At the bottom of the form, there is a large logo for "IPONTEHABLAR.COM".

## 2.7. Proxy server:

Si tu estas desde un lugar que tiene niveles altos de seguridad, puedes configurar el proxy, para poder tener control desde cualquier lugar remoto en tiempo real

**CONFIGURACION TARIPONTEHABLAR**

Cabinas Empresa Configuración Varios Envío email **Proxy Server**

**Configuración Proxy Server (HTTP)**

Usar Servidor Proxy para acceder a Internet

Servidor Proxy:

Proxy Usuario:

Password Proxy

Proxy Port

 **Salvar**

**IPONTEHABLAR.COM**

### 3. MONITOREO CABINAS

Para realizar el monitoreo de cabinas se debe ingresar a la sección **Monitoreo Cabinas / Cabinas**



Cabanas 1-8 IPONTEHABLAR.COM

Cabinas1-4
Cabinas 5-8

Cabina1 Historico Call Back

**Cuenta: 3042176061 / Saldo(USD): 4.32**

Llamadas:  Tiempo (Seg):

Destino:

Tarifa x Minuto:

Total:  Listo

Ultima Actualizacion: 07:38:51 p.m.

Limpiar

Imprimir

Cabina2 Historico Call Back

**IPONTEHABLAR.COM**

Llamadas:  Tiempo (Seg):

Destino:

Tarifa x Minuto:

Total:  Listo

Ultima Actualizacion:

Limpiar

Imprimir

Cabina3 Historico Call Back

**IPONTEHABLAR.COM**

Llamadas:  Tiempo (Seg):

Destino:

Tarifa x Minuto:

Total:  Listo

Ultima Actualizacion:

Limpiar

Imprimir

Cabina4 Historico Call Back

**IPONTEHABLAR.COM**

Llamadas:  Tiempo (Seg):

Destino:

Tarifa x Minuto:

Total:  Listo

Ultima Actualizacion:

Limpiar

Imprimir

Indicativo
Indicativo
Destino
Tarifa

Buscar

[Ocultar Historicos](#)

CABINA	FECHA	HORA	DNIS	DESTINO	TARIFA	SEG	MIN	TOTAL
1	2007/07/05	12:30:00	573128...	Colombia Mobile	500,00	25	1,00	500,00
1	2007/07/05	12:29:00	573155...	Colombia Mobile	500,00	71	2,00	1.000,00
1	2007/07/06	17:47:00	573155...	Colombia Mobile	500,00	76	2,00	1.000,00
1	2007/07/06	17:48:00	573127...	Colombia Mobile	500,00	48	1,00	500,00
1	2007/07/06	18:06:00	573155...	Colombia Mobile	500,00	66	2,00	1.000,00
1	2007/07/06	18:06:00	573127...	Colombia Mobile	500,00	37	1,00	500,00

Nuestro software te permite monitorear hasta 8 cabinas.

En cada cabina se encuentra toda la información de la cabina y de las llamadas que se están realizando.

Cabinas1-4

Cabina1 Historico Call Back

IPONTEHABLAR.COM


Llamadas: 0 Tiempo (Seg): 00:00

Destino:

Tarifa x Minuto:

Total:

Ultima Actualizacion:

Limpiar  Imprimir

**Indicador de llamadas:**

En este se puede visualizar el numero de llamadas que ha realizado el usuario que se encuentra en esta cabina.

**Tiempo Seg:**

En este se visualiza la duración de la llamada actual o la ultima llamada que se colgó.

**Destino:**

En este se puede visualizar el destino de la llamada que se esta realizando o el destino de la ultima llamada que se realizo.

**Tarifa X Minuto:**

En este punto se puede visualizar el precio de venta de la llamada que se esta realizando en un instante de tiempo o el de la llamada anterior, es importante anotar que este precio de venta no incluye el IVA.

**Minutos:**

Se muestran los minutos de la llamada que acaba de finalizar, es importante aclarar que el sistema redondea por encima los segundos según lo configurado por el usuario, es decir si configuro el sistema para cobrar cada 60 segundos y una llamada tiene una duración de 61 segundos el sistema tarifica 2 minutos.

**Monto + IVA:**

En este ítem aparece el total de la llamada o de las llamadas que está realizando un cliente, este es el valor a facturarle al cliente después de usar la cabina.

**Botón Imprimir:**

Con este botón se imprime la factura del cliente que acaba de utilizar una determinada cabina.

Empresa: Cyber Room

NIT: 000000001

DIRECCION: CRA 20 #23- 24

TELEFONO: 9999999

FECHA: 2006/05/31

HORA:15:13:57

**DETALLE LLAMADAS:**

**LLAMADA 1**

DNIS: 13053733969

DESTINO: MIAMI - USA

TARIFA: USD \$ 0,15, MINUTOS: 1

TOTAL LLAMADA + IVA: USD\$0,15

**IVA: USD\$0**

**TOTAL + IVA: USD\$0,15**

Cyber Room NIT: 000000001 TELEFONO: 9999999

**Botón Limpiar:**

Este botón permite limpiar el contenido de esta cabina, este botón se debe utilizar luego de facturar la llamada para dejar limpia la cabina para el próximo cliente.

**Botón Actualizar:**

Esta opción te permite actualizar el tarificador, lo cual es muy útil una vez haya terminado la llamada que se encontraba en curso.,

**Histórico:**

Esta sub ventana te permite visualizar las llamadas y destinos a los que llama el cliente que uso esta cabina en un determinado tiempo.

Esta ventana es de gran utilidad y permite visualizar y comparar con el cliente los destinos a los que el realizo llamadas.



**Call Back:**

Esta sub ventana te permite establecer llamadas entre 2 teléfonos (fijos o celulares) que deseess, es muy util cuando necesitas establecer una conferencia entre 2 personas diferentes.



**Búsqueda de Indicativos y Destinos:**

Este modulo permite realizar búsqueda de tarifas por destino o indicativo, este permite informarle al cliente las diferentes tarifas antes de que realice la llamada.

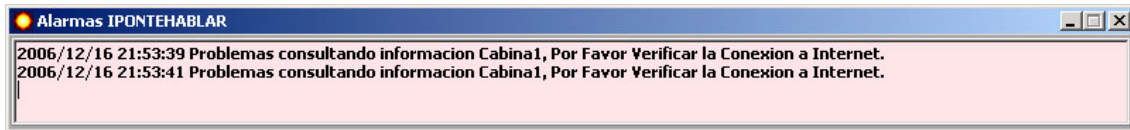
<b>Indicativo</b>	<b>Indicativo</b>	<b>Destino</b>	<b>Tarifa</b>
44	44	Inglaterra	400
<a href="#">Ver Historicos</a>			

<b>Destino</b>	<b>Indicativo</b>	<b>Destino</b>	<b>Tarifa</b>
belgica	323	Belgica Antwerp	400
<a href="#">Ver Historicos</a>			

Para poder realizar búsquedas por indicativo o destino se debe colocar el mouse sobre la palabra Indicativo o Destino y dar click con el botón izquierdo.

## 4. CONSOLA

En este modulo se pueden visualizar las alarmas que genera el sistema.



## 5. REPORTES TARIPONTEHABLAR

La aplicación Reportes TARIPONTEHABLAR permite generar 6 reportes, los cuales son parametrizables por fecha inicio, fecha fin y la cabina.

### 5.1. Llamadas por cabina:

Este reporte permite visualizar los datos por cabina, llamadas, minutos, costo y ganancia.

## REPORTE 1. LLAMADAS POR CABINA.

**DESDE**            **HASTA**  
06/05/2007            06/07/2007

CABINA	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA
1	13	19	1.031,52	9.500,00	8.468,48
<b>TOTAL</b>					
	<b>13,00</b>	<b>19,00</b>	<b>1.031,52</b>	<b>9.500,00</b>	<b>8.468,48</b>



### 5.2. Llamadas y Minutos por día:

Con este reporte podrás visualizar de manera rápida cual fue el día con mayor cantidad de ventas de minutos y llamadas.

## REPORTE 2 LLAMADAS POR DIA.

**DESDE**            **HASTA**  
06/05/2007            06/07/2007

DIA	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANACIA
20070602	3	3	69,00	1.500,00	1.431,00
20070603	2	4	961,40	2.000,00	1.038,60
20070705	4	6	0,52	3.000,00	2.999,48
20070706	4	6	0,60	3.000,00	2.999,40
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>19,00</b>	<b>1.031,52</b>	<b>9.500,00</b>	<b>8.468,48</b>



### 5.3. Detalle llamadas:

Este reporte permite visualizar el detalle de cada una de las llamadas, DNIS, Destino, fecha, hora, duración en segundos y por minuto, el costo, cobro sin IVA, IVA y la Ganancia.

## REPORTE 3. DETALLE LLAMADAS.

**DESDE**                      **HASTA**  
06/05/2007                      06/07/2007

CABINA	DNIS	DESTINO	FECHA	HORA	DURA (SEG)	DURA(M IN)	COSTO	COBRO SIN IVA	GANANCIA
1	17863804174	United States	20070602	094600	33	1	36,80	500,00	
1	17863804174	United States	20070602	094800	21	1	23,00	500,00	
1	17863804174	United States	20070602	095400	9	1	9,20	500,00	
1	573113019458	Colombia Mobile	20070603	150000	14	1	85,10	500,00	
1	573134452713	Colombia Mobile	20070603	150200	145	3	876,30	1.500,00	
1	573128322453	Colombia Mobile	20070705	123000	25	1	0,07	500,00	
1	573155759291	Colombia Mobile	20070705	122900	71	2	0,19	1.000,00	
1	573128322453	Colombia Mobile	20070705	123000	25	1	0,07	500,00	
1	573155759291	Colombia Mobile	20070705	122900	71	2	0,19	1.000,00	
1	573155759291	Colombia Mobile	20070706	174700	76	2	0,20	1.000,00	
1	573127586231	Colombia Mobile	20070706	174800	48	1	0,13	500,00	
1	573155759291	Colombia Mobile	20070706	180600	66	2	0,17	1.000,00	
1	573127586231	Colombia Mobile	20070706	180600	37	1	0,10	500,00	
<b>TOTAL</b>					<b>641,00</b>	<b>19,00</b>	<b>1.031,52</b>	<b>9.500,00</b>	

#### 5.4. Llamadas por Destino:

Este reporte nos permite de manera rápida conocer cual es el destino al que mas se llama, así como conocer cuantos minutos, costo, cobro y ganancia se tiene a estos destinos.

## REPORTE 4. LLAMADAS POR DESTINO.

**DESDE**            **HASTA**  
06/05/2007            06/07/2007

DESTINO	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA
Colombia Mobile	10	16	962,52	8.000,00	7.037,48
United States	3	3	69,00	1.500,00	1.431,00
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>19,00</b>	<b>1.031,52</b>	<b>9.500,00</b>	<b>8.468,48</b>



**5.5. Llamadas por hora:**

Con este reporte podremos saber que horas del día son las de mas ocupación.

**REPORTE 5.  
LLAMADAS POR HORA.**

**DESDE**            **HASTA**  
06/05/2007            06/07/2007

HORA	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA	
09	3	3	69,00	1.500,00	1.431,00	
12	4	6	0,52	3.000,00	2.999,48	
15	2	4	961,40	2.000,00	1.038,60	
17	2	3	0,33	1.500,00	1.499,67	
18	2	3	0,27	1.500,00	1.499,73	
<b>TOTAL</b>			<b>19,00</b>	<b>1.031,52</b>	<b>9.500,00</b>	<b>8.468,48</b>



**5.6. Llamadas por día semana:**

Este reporte nos permitirá saber cual es el día de la semana con mas y con menos movimiento.

## REPORTE 6. LLAMADAS POR DIA SEMANA

**DESDE**                      **HASTA**  
06/05/2007                      06/07/2007

DIA SEMANA	LLAMADAS	MINUTOS	COSTO	COBRO	GANANCIA
04-Jue	4	6	0,52	3.000,00	2.999,48
05-Vie	4	6	0,60	3.000,00	2.999,40
06-Sab	3	3	69,00	1.500,00	1.431,00
07-Dom	2	4	961,40	2.000,00	1.038,60
<b>TOTAL</b>	<b>13,00</b>	<b>19,00</b>	<b>1.031,52</b>	<b>9.500,00</b>	<b>8.468,48</b>

